

POLITICA DE PRIVACIDADE

A. Introdução

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que acessam nosso site. Seu objetivo é esclarecer aos interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

B. Dados do encarregado (art. 41 da LGPD)

Nome: Rúbia Maria Leite de Souza

Cargo: Superintendente

Localização: Av. Major Acácio Ferreira, 670, Jardim Leonídia, CEP 12.327-070, Jacareí, SP.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 18h – atendimento exclusivamente por email.

Email para atendimento: dpo@uniodontojac.com.br

C. Coleta de informações pessoais

Ao acessar nosso site os seguintes tipos de informações pessoais podem ser coletados, armazenados e utilizados:

1. Informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
2. Informações sobre suas visitas e uso deste site, incluindo fonte de referência, duração da visita, visualizações de página e caminhos de navegação no site;
3. Informações, como seu endereço de e-mail, que você digita quando se registra em nosso site;
4. Informações que você digita ao solicitar uma cotação através de nosso site, quais sejam, nome, endereço de email, número de telefone e CPF;
5. Informações que você digita durante o uso dos serviços em nosso site;
6. Informações geradas ao usar nosso site, incluindo quando, com que frequência e em que circunstâncias você o utiliza;
7. Informações contidas em quaisquer comunicações que você nos envia por e-mail ou através de nosso site, incluindo o conteúdo e os metadados da comunicação;
8. Qualquer outra informação pessoal que você nos enviar (antes de nos divulgar informações pessoais de outra pessoa, você deve obter o consentimento dessa pessoa para a divulgação e o processamento dessas informações pessoais de acordo com esta política).

D. Uso de suas informações pessoais

As informações pessoais que nos são enviadas por meio de nosso site serão usadas para os fins especificados nesta política ou nas páginas relevantes do site. Podemos usar suas informações pessoais para o seguinte:

1. Realizar as tratativas prévias à celebração do contrato dos produtos oferecidos pela UNIODONTO como, para cotação e apresentação de proposta para contratação de plano de saúde;
2. Realização de contatos por telefone e/ou email pelo departamento comercial ou corretores independentes para aquisição de um plano de saúde UNIODONTO;
3. Envio de email marketing quanto a novos produtos e condições de contratação, ou mesmo novos benefícios disponibilizados a beneficiários UNIODONTO.

Enquanto o seu contrato estiver ativo, seus dados poderão ser utilizados para:

1. A gestão e execução do seu contrato em vigor ou, mesmo após o encerramento do contrato, nas situações previstas nos itens abaixo;
2. Cumprir obrigações impostas em lei ou por órgãos reguladores das atividades da UNIODONTO, especialmente a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e o Banco Central do Brasil – BACEN, Comissão de Valores Mobiliários- CVM, que podem, por exemplo, determinar prazos de guarda de documentos e/ou gravação de atendimentos por telefone;
3. Exercer o direito de defesa em processo administrativo ou judicial, incluindo a resposta a reclamações em nossa Ouvidoria, nos Procons, ANS e demais órgãos fiscalizadores;
4. Confirmar a sua identificação, investigar e prevenir possíveis infrações, irregularidades ou fraudes e, também, conduzir auditorias, inclusive relacionadas aos sites e aplicativos da UNIODONTO;
5. Desenvolver e aperfeiçoar os recursos e as funcionalidades dos sites, aplicativos, produtos e serviços da UNIODONTO, para proporcionar uma melhor experiência para você;
4. No legítimo interesse da UNIODONTO, quando autorizado em lei, para objetivos lícitos e alinhados com as necessidades da UNIODONTO;
5. Outras finalidades, por meio da sua autorização expressa (consentimento), nos casos em que a lei determinar.

Sem seu consentimento expresso, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto por parte deles ou de terceiros.

E. Divulgação de informações pessoais

Suas informações pessoais fornecidas ficarão disponíveis para nosso uso conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

Podemos divulgar suas informações pessoais:

1. Na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;

2. Em relação a qualquer processo judicial em andamento e em caso de requisição judicial;
3. Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito).

F. Retenção de informações pessoais

Esta seção “F” define nossas políticas e procedimentos de retenção de dados, projetados para ajudar a garantir o cumprimento de nossas obrigações legais em relação à retenção e exclusão de informações pessoais.

As informações pessoais que processamos para qualquer propósito ou propósitos não devem ser mantidas por mais tempo do que o necessário para esse propósito ou propósitos.

G. Segurança de suas informações pessoais

Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais.

Armazenaremos todas as suas informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por senha e firewall).

Você reconhece que a transmissão de informações pela internet é inerentemente insegura e que não podemos garantir a segurança dos dados enviados pela internet.

Você é responsável por manter em sigilo a senha usada para acessar nosso site; não solicitaremos sua senha (exceto quando você fizer login em nosso site).

H. Alterações

Nossa política pode ser atualizar periodicamente, através da publicação de uma nova versão em nosso site. Você deve verificar esta página ocasionalmente para garantir que compreende quaisquer alterações nesta política. Podemos notificá-lo sobre alterações nesta política por e-mail ou através do sistema de mensagens privadas em nosso site.

I. Seus direitos

Você pode nos instruir a fornecer qualquer informação pessoal que detenhamos sobre você através da aba “Requisição de titulares”, onde pode ser solicitada a confirmação de existência de tratamento de seus dados, e, mediante autenticação de duplo fator, pode ser realizada a identificação de seus dados tratados, solicitação de correção ou exclusão.

Você pode nos instruir a qualquer momento para não processar suas informações pessoais para fins de marketing.

Caso você seja ou tenha sido um beneficiário UNIODONTO seus dados pessoais apenas poderão ser excluídos depois de transcorrido o prazo mínimo de 5 (cinco) anos do cancelamento do seu contrato, e desde que encerradas todas as obrigações legais.

Ainda, caso você seja ou tenha sido um beneficiário UNIODONTO, a exclusão de seus dados pessoais de nosso cadastro não acarreta a exclusão de tais informações no banco de dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, nem dos dados fornecidos por você diretamente aos prestadores que integram nossa rede credenciada.

J. Cookies

Nosso site não utiliza cookies, portanto, não coletamos quaisquer dados sem o seu expresso consentimento.